



دليل المستخدم

خدمة طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

الإصدار 3.0
2023

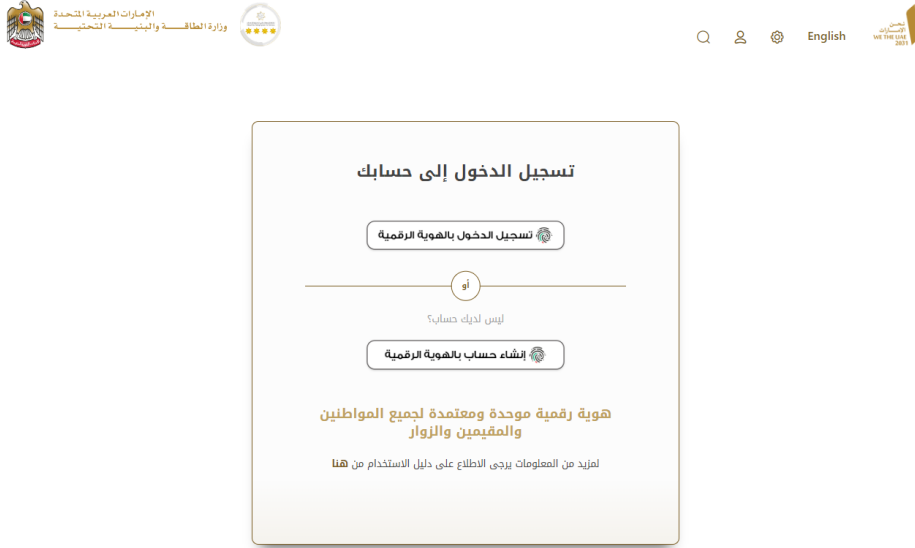
1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة،

و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



4. يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:

a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في

الصورة التالية.

المفضل لي حالة الطلب

قم بإدخال كلمات البحث المفتاحية للبحث عن خدمة

الخدمات و الإجراءات

الخدمات الجيولوجية والبتترول

خدمات البنية التحتية

خدمات السدود

خدمات الطرق الاتحادية

خدمات المياني الاتحادية

خدمات العقود الهندسية

خدمات البنية التحتية

طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

طلب تحديد المسافة

كل الخدمات <

b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم "خدمات الطرق الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.

المفضلة حالة الطلب

ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة

الخدمات

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

خدمات السدود (1)

خدمات الطرق الاتحادية (4)

خدمات المياني الاتحادية (1)

خدمات العقود الهندسية (2)

الخدمات الجيولوجية

الاستفسارات

خدمات البنية التحتية

طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

طلب تحديد مسافة

جميع الخدمات <

c. صفحة الخدمات: اضغط على التصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم "خدمات الطرق الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.

الخدمات

المفضلة حالة الطلب 🔍

ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة

المفضلة حالة الطلب 🔍

الخدمات الاستباقية للمساعدة في الخدمات باقة الإسكان

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

خدمات السدود (1)

خدمات الطرق الاتحادية (4)

خدمات المائي الاتحادية (1)

خدمات القواعد الهندسية (2)

الخدمات الجيولوجية

الاستفسارات

خدمات البنية التحتية

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

خدمات البنية التحتية

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

خدمات البنية التحتية

طلب تحديد مسافة

طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

اجمالي عدد العناصر : 4

السابق 1 من 1 التالي >

5. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "طلب تجديد شهادة عدم ممانعة"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

6. عند الدخول على (لوحة المتعامل) > الضغط على رابط "الاشعارات".

مرحباً. تجربة المتعامل

الإشعارات

عمليات الدفع

طلباتي

اللوحة الرئيسية

7. عند الدخول على صفحة الاشعارات يرجى اختيار "مهمة" من قائمة التصنيف و ستظهر الشهادات المنتهية والتي يمكن تجديدها.

الإشعارات

الموضوع / الرسالة	التصنيف	الحالة
ادخل كلمة البحث	مهمة	الكل
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="بحث"/>	<input type="button" value="إعادة تعيين"/>	

حالة الطلب بالرقم المرجعي 1_ NOCA الطلب قابل للتجديد
 نوفمبر 29, 2023 15:35

8. يرجى الضغط على أيقونة "عرض الطلب".

حالة الطلب بالرقم المرجعي 1_ NOCA الطلب قابل للتجديد

مرحباً مقدم الطلب الطلب قابل للتجديد	الخدمة	طلب تجديد شهادة عدم ممانعة	الرقم المرجعي	الأربعاء، نوفمبر 29, 2023 15:35
تاريخ الإضافة	مقدم الطلب	مقدم الطلب	1_ NOCA	
14:54:19 11/29/2023	مقدم الطلب	مقدم الطلب	1_ NOCA	

9. تعبئة البيانات المطلوبة حسب حالة الحقل و إرفاق المستندات (اختياري) ، ثم الضغط على "إرسال".

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

معلومات مقدم الطلب	
الجهة المالكة	الجهة الطالبة (الشركة)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	الهاتف
	<input type="text"/>
	العنوان
<input type="text"/>	
موقع العمل	
	المنطقة
<input type="text"/>	
مرفقات الطلب	
رسالة / تعهد / ضمان بنكي	
<input type="text"/> اسحب الملفات هنا <small>الملفات المسموح بإرفاقها (jpeg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 2 ميغا بايت الحجم</small>	
<input type="checkbox"/> نتعهد بتحمل أية اضرار قد تحدث في منطقة العمل ولغاية عام من تاريخ شهادة الإنجاز	
<input type="button" value="إلغاء"/>	<input type="button" value="إرسال"/>
100% إكمال النموذج	

10. لإجراءات دفع رسوم التقديم يرجى إتباع الخطوات التالية(ملاحظة: سيصل بريد إلكتروني للمتعامل متضمنا إيصال الدفع كمرفق).


 وزارة الطاقة والبنية التحتية
 الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:49

حدد طريقة الدفع المطلوبة

11. ستظهر بيانات الدفع المطلوبة لذا يرجى الضغط على أيقونة "تأكيد عملية الدفع" للانتقال للخطوة التالية كما هو موضح في الصورة التالية

وزارة الطاقة والبنية التحتية
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:13

وصف الرسم	القيمة	سداد القيمة (درهم إماراتي)	الكمية	المجموع مع قيمة القيمة المضافة
رسوم الرسم	100 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي	1	100 درهم إماراتي
المجموع				100 درهم إماراتي

وصف الرسم	القيمة	سداد القيمة (درهم إماراتي)	المجموع مع قيمة القيمة المضافة
رسوم دفع بالطاقة	0.00 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي	0.71 درهم إماراتي
المجموع			0.71 درهم إماراتي

المجموع القيمة المضافة: 0.00 درهم إماراتي
المجموع الإجمالي: 100.71 درهم إماراتي

إتمام العملية | دفع القيمة المدفوعة | تأكيد عملية الدفع

12. يرجى إضافة بيانات بطاقة الدفع والضغط على "أوافق على الشروط و الاحكام" و من ثم الضغط على أيقونة "ادفع الآن" كما هو موضح في الصورة التالية:

وزارة الطاقة والبنية التحتية
المبلغ الإجمالي: 100.71 درهم
الوقت المتبقي للجلسة: 00:07:55

G Pay

اسم صاحب البطاقة
اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة
XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر
السنة

CVV

أوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع | إلغاء العملية

13. ستظهر الرسالة التالية عند إتمام عملية الدفع بنجاح

14. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

15. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيتم تلقائياً إصدار شهادة عدم ممانعة وإرسالها للمتعامل عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الاطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة طلباتي و صفحة عمليات الدفع حيث تجدون فيها عمليات الدفع بجميع حالاتها و ايصالات الدفع.

7. يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة أو عمليات الدفع لإيصالات



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

<p>الخدمة</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>شركة PRO</p> <p>يرجى الاختيار</p>	<p>الخدمات بحسب التصنيف</p> <p>خدمات النقل البحري</p> <p>شركاتي</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>حالة الطلب</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>الكلمة (رقم الطلب)</p> <p>استخدم النطاق الزمني <input type="checkbox"/></p>
---	--

c. في صفحة عمليات الدفع يمكنك البحث من خلال (حالة الدفع/اسم الخدمة/التاريخ/نوع عملية الدفع):

الرئيسية / عمليات الدفع

🏠 ↩
عمليات الدفع 📄

<p>الخدمة</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>نوع عملية الدفع</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>إلى تاريخ</p> <p>📅</p>	<p>الكلمة (رقم الطلب، رقم الإبحال)</p> <p>الحالة</p> <p>عملية دفع ناجحة</p> <p>من تاريخ</p> <p>📅</p>
--	--

إعادة تعيين
بحث

عدد العناصر 7 الترتيب بواسطة تاريخ آخر تحديث تصاعدي

عرض التفاصيل 📄

عملية دفع ناجحة

طلب تعديل بيانات شهادة تسجيل مؤقت لسفينة تجارية وطنية

U1520 | رسوم خدمة

📄

الصبلغ الإجمالي 100.71 درهم

رقم الإبحال

رقم التحويل

تاريخ الدفع مايو 22 2023 13:28